

Sundbyberg 2019-10-28

Vår referens  
Mia Ahlgren

Mottagare: Kulturdepartementet

## Synpunkter inför beslut om nya sändningstillstånd och krav på tillgänglighet för Public Service

### Funktionsrätt Sverige

Funktionsrätt Sverige är en samarbetsorganisation för 44 funktionsrättsförbund som tillsammans representerar cirka 400 000 medlemmar. Vårt arbete grundar sig på mänskliga rättigheter när vi driver medlemmarnas funktionsrätt - rätten att fungera i samhällslivets alla delar på lika villkor. Vårt mål är ett samhälle för alla.

Funktionsrätt Sverige välkomnar att Kulturdepartementet bjudit in funktionsrättsorganisationerna för att lämna synpunkter inför framtagande av nya sändningstillstånd och beslut om krav på tillgänglighet i Public Service.

På mötet fick vi besked om att vi skulle få minnesanteckningar från mötet med möjlighet att komplettera skriftligt senast sista oktober. Vi har inte tagit del av minnesanteckningar men inkommer med följande sammanfattande skriftliga synpunkter som kompletterar tidigare remissvar om bland annat [mediestöd](#) och [Public Service](#).

Public Service omfattas av krav på tillgänglighet som beskrivs i skälen och i artikel 7 i det reviderade direktivet för audiovisuella medietjänster. EU har även beslutat om revidering av den koden för elektronisk kommunikation och tillgänglighetsdirektivet som kommer att få betydelse för att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till, förstå och använda medier, vilket är en grundläggande förutsättning för yttrandefrihet och delaktighet i samhället.

Eftersom regeringen beslutar om kraven på Public Serviceföretagen medan Myndigheten för press, radio och tv föreslås fortsätta vara den myndighet som ska vara kontaktpunkt och ansvara för övriga programföretag är det viktigt att regeringen sätter ribban högt för radio- och tv i allmänhetens tjänst.

Vi menar att alla tre programföretagen givetvis ska vara ett föredöme genom krav på att:

- ta fram och följa upp en konkret framåsyftande handlingsplan i samverkan med funktionsrättsorganisationer kring hur tillgänglighet fortlöpande och successivt ska göras tillgängligare för personer med funktionsnedsättning på alla plattformar, inklusive webb och ny teknik.
- handlingsplanen ska ta hänsyn till tillgänglighet utöver de tjänster som nämns i skälen (23), till exempel kognitiv tillgänglighet, hörbarhet och möjligheter till personliga inställningar för textning. Den ska också omfatta krav på att organisationen ser över sina styrkedjor för inköp och upphandling av externt programinnehåll.
- programföretagen ska tillhandahålla data från klagomålshantering och uppföljning av klagomål, vilket behöver kunna hanteras gemensamt med den kontaktpunkt som ska utses i enlighet med AV-direktivet.

Kraven i AV-direktivet att ständigt förbättra tillgänglighet (på originalspråket continuously and progressively) rör såväl kvantitet som **kvalitet**. AV-direktivet omfattar videodelningsplattformar, men det är först genom tillgänglighetsdirektivet som webbplatser formellt kommer att omfattas. Vi anser självklart att viktiga meddelanden (VMA) ska omfattas och betonar att demokratiuppdraget för radio och tv i allmänhetens tjänst. Krav på tillgänglighet på webben ska redan nu gälla i minst samma omfattning som för andra offentligt finansierade webbplatser.

Till sist vill vi framhålla att det finns idag stora hinder för den del av befolkningen som har sämst ekonomi och störst behov av tillgängligt innehåll att få tillgång till tillgänglighetstjänster på grund av brister i beslut i samband med teknikbeslut om interaktiv tv, digitaliseringen av TV, och ansvarsfördelning för frågor som rör interoperabilitet (Nordigs roll mm). Vi föreslår att MPRT får uppdrag att samla alla intressenter och utreda vilka konkreta åtgärder som behövs för att säkerställa att alla har råd och får tillgång till, förstår och kan använda radio och tv i allmänhetens tjänst.

Med vänlig hälsning



Elisabeth Wallenius  
Ordförande